

令和3年度 放課後等デイサービス 青い鳥 利用者様アンケート

実施期間：令和4年2月 実施人数：25名 回答人数：20名 回答率：80%

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他 (無回答)	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	3		・静かに一人になれるスペースがほしい ・もう少し広いスペースがあると良い ・子どもがせまいと言うことがある	・今後活動スペースを広げる予定 ・新しい事業所を開設し、適切な利用スペースを確保する
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			・わからない	・入所時、面談時にしっかりと お伝えできるよう努める
	3	事業所内の清掃は行き届いているか	20					
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成されているか	20					
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20					
	6	地域の子どものとの交流の機会があるか	7	11		2	・わからない	・コロナ禍のため機会をつくるのが 難しかったが、落ち着いたら計画に 加えたい。
保 護 者 の 方 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	20					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	19	1				
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	19	1				
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	20					
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	20					
	13	個人情報に十分注意しているか	20					
非 常 時 の 対 応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	16	4			・どんなマニュアルがいまいちわからない	・各マニュアルの簡易版を配布し、 周知する ・マニュアルに沿った訓練や研修を 行なった都度、たより等で周知する
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	19	1				
満 足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			・コロナが少なくなったら「土曜日でも青い鳥に してください」と子どもが言うくらい楽しみに している	・通所を楽しみにしてもらえよう、 支援計画をたてる
	17	事業所の支援に満足しているか	20				・職員との面談で世界が広がったように思い ます。	