

令和3年度 放課後等デイサービス 青い鳥 従業者向けアンケート

(1/3)

| 区分                                      | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | その他<br>(無回答) | 主な意見  | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標            |
|---|---|----|---------------|-----|--------------|---|---|
| 環境・<br>体制整備                             | 1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                  | 6  | 3             |     |              | タイミングによっては分散しきれないことがある<br>受入人数が多いとき、込み合ってしまうことがある | 時間帯によって混雑する場合もあるので、パーティションなどを活用し活動に取り組む |
|   | 2 職員の配置数は適切であるか   | 8  | 1             |     |              | 送迎時、一時的にスタッフが不足する<br>送迎専門のドライバーにいてほしい             | 配置数は適切である<br>職員間での声掛けをしっかりと支援にあたる       |
|   | 3 事業所内の清掃はなされているか   | 9  |               |     |              |   |   |
| 業務改善                                    | 4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか                 | 9  |               |     |              |   |   |
|   | 5 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか                                | 9  |               |     |              |   |   |
| 適切な支援の提供                                | 6 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 9  |               |     |              |   |   |
|   | 7 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                   | 8  | 1             |     |              |   | ・新任職員研修をしっかりと行う                         |
|   | 8 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                       | 9  |               |     |              |   |   |
|   | 9 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか                                     | 9  |               |     |              |   |   |
|   | 10 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                        | 9  |               |     |              |   |   |
|   | 11 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか          | 9  |               |     |              |   |   |
| 12 支援開始前には、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 9   |    |               |     |              |   |   |

令和3年度 放課後等デイサービス 青い鳥 従業者向けアンケート

(2/3)

| 区分           | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | その他<br>(無回答) | 主な意見                           | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標 |
|--------------|---|----|---------------|-----|--------------|--------------------------------|------------------------------|
| 適切な支援の提供     | 13 支援終了後には、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                               | 7  | 2             |     |              | 全員そろっての共有は難しい<br>共有が翌日になることもある | 職員連絡ノートやミーティングでの情報共有を図る      |
|              | 14 日々の支援に関して、正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                              | 9  |               |     |              |                                |                              |
|              | 15 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                             | 9  |               |     |              |                                |                              |
|              | 16 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか                                       | 8  | 1             |     |              |                                | ・新任職員への申し送りをしっかりと行う          |
| 関係機関や保護者との連携 | 17 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                    | 9  |               |     |              |                                |                              |
|              | 18 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換・子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 9  |               |     |              |                                |                              |
|              | 19 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | 9  |               |     |              |                                |                              |
|              | 20 地域の子どもと活動する機会があるか  | 4  | 2             | 3   |              | ・コロナ禍のためすくない                   | ・コロナが落ち着いたら地域行事等への参加を計画に加える  |
|              | 21 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                        | 9  |               |     |              |                                |                              |
| 保護者への説明責任等   | 22 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                      | 9  |               |     |              |                                |                              |
|              | 23 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                              | 9  |               |     |              |                                |                              |

令和3年度 放課後等デイサービス 青い鳥 従業者向けアンケート

(3/3)

| 区分      | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | その他<br>(無回答) | 主な意見                                | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標        |
|---------|--|----|---------------|-----|--------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|         | 24 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 9  |               |     |              |                                     |                                     |
|         | 25 定期的に便りを発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                                | 9  |               |     |              |                                     |                                     |
|         | 26 個人情報に十分注意しているか  | 9  |               |     |              |                                     |                                     |
|         | 27 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか  | 9  |               |     |              |                                     |                                     |
|         | 28 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか  | 6  | 2             | 1   |              | コロナで中止になっていることが多い<br>コロナが落ち着けば叶うと思う | コロナが落ち着いたら地域の人たちと触れ合う機会を計画していきたいと思う |
| 非常時等の対応 | 29 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 9  |               |     |              |                                     |                                     |
|         | 30 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか   | 9  |               |     |              |                                     |                                     |
|         | 31 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 9  |               |     |              |                                     |                                     |
|         | 32 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 9  |               |     |              |                                     |                                     |
|         | 33 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書や保護者からの指示に基づく対応がされているか                                  | 9  |               |     |              |                                     |                                     |
|         | 34 ヒヤリハット報告書を事業所内で共有しているか  | 9  |               |     |              |                                     |                                     |