

令和6年度 放課後等デイサービスつぐみ 利用者様アンケート

実施期間 令和7年1月

回収率 83.3 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9	1		・施設基準は満たしています。活動内容に応じて、パーテーション等を使い工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	9	1		
	3 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	9		1	・前の場所より寒くて暗いと子どもが言っていた。 ・活動に支障のない明るさは保っています。 ・気温に合わせて暖房器具を増減して、適温を保っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成され、それに沿った支援が行われていると思いますか	10			
	5 子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	9	1		
	6 活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか	10			
保護者の 方への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	8	2		・実費については、事前に保護者様宛文書でお知らせしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	9	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	10			
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	8	2		・玄関前にご意見箱を設置していますので、お気軽にご意見をお聞かせください。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	9	1		
	12 定期的なたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	10			
	13 個人情報に十分注意していると思いますか	9	1		・個人情報の取扱いについては、今後も個人情報保護の重要性を認識し、法令を遵守するとともに、個人情報の適切な管理・利用に努めます。
非常時 の対応	14 危機管理マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	9	1		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	10			
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	10			
	17 事業所の支援に満足していますか	10			