

令和6年度 放課後等デイサービスカナリヤ 利用者様アンケート

実施期間 令和7年1月

回収率 83.3 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	17	3			・施設基準を満たしている広さになっています。 ・学習スペース以外では、イベントによって別室を使うなどしてひとつの部屋に子どもたちが大人数にならないよう計画的にスペースを活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	18	2		・st(言語聴覚)、pt(理学療法)が短時間でもできると思います。	・貴重なご意見をありがとうございました。
	3 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	20				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成され、それに沿った支援が行われていると思いますか	19	1		・行ける日数や時間が短いため	・短い時間や日数の中でもニーズに応えられるようなより良い支援になるよう心掛けて計画していきます。
	5 子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	18	2			・発達支援の専門性をより高めるために、研修には力を入れて行っています。お子様の成長を促し、より良い未来をサポートしていけるよう努めてまいります。
	6 活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか	20			・イベントカレンダーなど1か月の予定が事前に把握できるのがありがたいです。	
保護者の方への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	20				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	19		1	・スマホでLINEを活用して、とてもスムーズに対応して頂いています。	・送迎時、連絡帳、モニタリング、お電話、メールやLINEなどでより共通理解を図っております。今後より理解を深められるよう取り組んでいきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	19	1		・アドバイスがあったら教えてください。また講演会があったらうれしい。	・面談を随時行っています。ご相談などありましたらいつでもお気軽にご連絡ください。 ・講演会やワークショップなども予定しておりますのでぜひご参加ください。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	20				
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	20				
	12 定期的にたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	19	1			・活動内容や連絡などが、よりわかりやすく見やすいおたよりやホームページを更新していきます。 公式LINEを始めましたのでぜひご登録ください。
	13 個人情報に十分注意していると思いますか	19	1			今後も十分に個人情報の重要性を認識し、法令を遵守するとともに、個人情報の適切な管理・利用に努めます。
非常時の 対応	14 危機管理マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	20				
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	20				
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	18	1	1	・いつもとても楽しみにしています。 ・祝日のイベントを特に楽しみにしています。	・通所を楽しみにしてもらえるようなプログラムの充実や、おひとりおひとりに寄り添った支援を心掛けていきます。
	17 事業所の支援に満足していますか	20			・満足しています。 ・いつもありがとうございます。	