

# 令和6年度 放課後等デイサービス青い鳥 利用者様アンケート

実施期間 令和7年1月

回収率 65.2%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	15			・周囲がにぎやかな時離れる場所があるのでいいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	14	1		・実際に何名の先生で働いていらっしゃるかわからない。	・職員体制について、青い鳥玄関に掲示してあります。現在、8名の職員が在籍しています。
	3 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	14	1			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成され、それに沿った支援が行われていると思いますか	15				
	5 子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	15				
	6 活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか	15				
保護者の方への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	15			・定期的に面談してもらえるので子供の様子が開けてありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	15				
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	15				
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	15				
	12 定期的にたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	15				
	13 個人情報に十分注意していると思いますか	15				
非常時の対応	14 危機管理マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	14	1		・マニュアルがわからない。 ・避難所の場所がわからない。	・以前おたより等でお伝えしましたが、避難場所は村上小学校となっています。 ・簡易版マニュアルを保護者に配布していますが、お渡しできていないご家庭がありました。申し訳ありません。早急にお渡しします。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	15			・なかなか家の方ではできない事なので教えてもらえてよかったです。	
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	13	1	1	・楽しみな日と行きたくない日がある。 ・まだ慣れていないのか、家にいたいのか中々自分から行くと言わない為。	・通所を楽しみにしていただけるようプログラムを充実させ、なお、お子さまが安心して過ごせるよう支援してまいります。
	17 事業所の支援に満足していますか	14		1	・いつもよくしていただいています。ありがとうございます。	・面談を随時行っております。ご意見やご要望、ご相談などありましたら、お気軽にご連絡ください。