

令和7年度 放課後等デイサービスつぐみ 利用者様アンケート

実施期間 令和7年12月					回収率 92%	
区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	11	0	0		
	②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	11	0	0		
	③生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	10	1	0		
適切な 支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成され、それに沿った支援が行われていると思いますか	11	0	0	その子一人一人に合わせて対応して頂き、ありがとうございます。	
	⑤子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	11	0	0		
	⑥活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか	11	0	0		
保護者の方への 説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	10	1	0		送迎時やつぐみLINEで内容や利用者負担等をお伝え致しております。ご不明な点等がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	11	0	0	「今日は〇〇でした。」など、細かに知らせてもらっているのので、助かります。	
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	11	0	0		
	⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	10	1	0		事業所内に苦情受付ポストを設けて対応しております。
	⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	10	1	0		連絡帳や送迎時に情報の共有を行っております。
	⑫定期的なたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	11	0	0		つぐみだよりと毎月2回ホームページにて、活動の様子をお伝えしております。
	⑬個人情報に十分に注意していると思いますか	11	0	0		
非常時の 対応	⑭危機管理マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	10	1	0		契約時や、マニュアル作成時にお伝えするように致します。また、マニュアルはいつでもご覧いただけるようつぐみ入り口に設定致しております。
	⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	10	1	0		毎月、避難訓練を実地しております。
満足度	⑯子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	10	1	0	お休みの日はつぐみにいきたいと言っています。	来所を楽しみにして下さりありがとうございます。今後も「楽しかった」と思えるよう努力してまいります。
	⑰事業所の支援に満足していますか	11	0	0	いつも助かっています。ありがとうございます。	