

令和7年度 放課後等デイサービスカナリヤ 利用者様アンケート

実施期間 令和7年12月					回収率 65パーセント	
区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	13	4	0	活動内容によっては、少し狭いかも 高校生がもっといい	スペースに合った活動内容を取り組 んでいますが、今後は運動などをより 広い場所でするよう体育館など借り てできるようにしていきます。
	②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	16	1	0		
	③生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	17	0	0		
適切な 支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別の支援計画が作成され、それに沿った支援が行われていると思いますか	16	1	0	いつもありがとうございます	
	⑤子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	16	1	0		
	⑥活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか	15	2	0	高校生のプログラムがもっとあると良い 様々なプログラムを計画、実行してい ただいています。運動系、工作系などあ り、本人も楽しみにしています。	現在高校生の皆さんには進路サポート 面談、就労体験、余暇活動などをおこなっ ています。限られた時間の中でより様々 な体験ができるようにしていきたいと思 います。
保護者の方への 説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	17	0	0	面談やLINEで連絡、報告は随時貰っている。	
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	16	1	0	子供達の話や様子を教えて頂、助かっていま す	
	⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	15	2	0	面談、連絡ファイル、LINEなどで助言等いた だき、ありがたいです。	
	⑩子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	16	1	0		
	⑪子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	15	2	0		
	⑫定期的なたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	17	0	0	行事予定表やお便りを毎月いただいでいま す。	
	⑬個人情報に十分に注意していると思いますか	16	1	0	これまで同様宜しくお願いします	
非常時の 対応	⑭危機管理マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	17	0	0		
	⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	16	1	0	毎月の避難訓練の内容をより詳しく知りたい 毎月避難訓練をしていただいでいます。	現在活動内容や報告を連絡帳や毎月の お便りにて報告しています。今後はより わかりやすく詳しい報告ができるよう 心がけていきます。
満足度	⑯子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	13	4	0	毎日楽しみにしています。	
	⑰事業所の支援に満足していますか	14	3	0		